

# HYVÄ JYLHÄN SÄHKÖOSUUSKUNNAN ASIAKAS

Energiateollisuus ry on päivittänyt verkkopalvelu-, sähköntoimitus- ja liittymisehdot, joita Jylhän Sähköosuuskunta sähköverkkopalveluissaan noudattaa. Uudet ehdot astuvat voimaan 17.5.2019 alkaen. Voimassaolevien sopimusehtojen osalta tämä muutos ei vaadi asiakkailta erillisiä toimenpiteitä.

Ehtojen muutoksen perusteena ovat alaa koskevan lainsäädännön muuttuminen, olosuhteiden olennainen muuttuminen, vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen, energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttaminen sekä hajautetun uusiutuvan sähköntuotannon yleistymisen. Lisäksi on tehty eräitä sellaisia vähäisiä sopimusehtomuutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

Ohessa yhteenveto päivitettyihin ehtoihin tehdyistä muutoksista. Verkkopalveluehdot VPE2019, liittymisehdot LE2019 ja sähköntoimitusehdot STE2019 ovat nähtävillä ja tulostettavissa verkkosivuiltamme 17.5.2019 alkaen.

[www.jylhaos.fi/sopimusehdot](http://www.jylhaos.fi/sopimusehdot)

Palvelemme sähköpostitse

[jylhan.sahko@jylhaos.fi](mailto:jylhan.sahko@jylhaos.fi)

ja puhelimitse 06 434 6300.

Ystävällisin terveisin

**JYLHÄN SÄHKÖOSUUSKUNTA**

## KOOSTE MUUTOKSISTA LIITTYMISEHDOT LE2019

(muutokset koskevat kaikkia Jylhän Sähköosuuskunnan jakeluverkon liittymissopimusten osapuolia)

- Läpi ehtojen määritelmien muotoilu ja terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen ja sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakipykäliä on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisillä viittauksilla lainsäädäntöön. Tekstimuotoilu on tarkennettu ja havaittuja kirjoitusvirheitä korjattu.
- Ehdot on laajennettu koskemaan myös kaikkea jakeluverkkoon liitettyä sähköntuotantoa. Jatkossa sähköntuotannon liittämässä sovelletaan näitä ehtoja. Samalla luovutaan erillisistä tuotannon liittymisehdoista TLE14. Ehdoissa on erikseen kerrottu mitä ehtokohtia ei sovelleta sähköntuotantoon.

### 1. Liittymisehtojen soveltaminen

**1.1 ja 1.2** Jatkossa näitä ehtoja sovelletaan nimellisjännitteeltään enintään 36 kV sähkönjakelussa. Verkonhaltija voi soveltaa ehtoja myös yli 36 kV jakeluverkossa tapahtuvassa verkkopalvelussa, mikäli tästä on sovittu liittymissopimuksessa.

### 2. Määritelmät

**2.16., 2.18 ja 2.19.** Ehtoihin on lisätty seuraavat määritelmät: järjestelmävastaava, sähkölaite, sähkölaitteisto ja sähköntuotantolaitteisto.

**2.17.** Jatkossa näiden ehtojen mukaisesti kuluttajaksi katsotaan myös

sellainen sähköntuottaja, joka on luonnollinen henkilö ja joka sähköntuotantolaitteistollaan tuottaa sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

### 3. Liittymissopimuksen tekeminen

**3.6.** Tarkennettu, että liittyjä vastaa liittymään mahdollisesti kytkettyjen kolmansien osapuolten sähköntuotantolaitteistoista ja sähkölaitteistoista.

### 6. Liittäminen

**6.1.** Jatkossa liittämisen edellytykseksi on kirjattu myös, että liittyjä on maksanut liittymismaksun tai sovitun osan siitä. Lisäksi liittämisen edellytyksenä on, että liittyjä ilmoittaa jakeluverkonhaltijalle, että liittymä voidaan kytkeä (yleensä sähköurakoitsijan tekemä kytkentäpyyntö). Lisätty, että liittyjä vastaa siitä, että liittymän sähkölaitteistot täyttävät jakeluverkonhaltijan julkaisemat liittämistä koskevat tekniset vaatimukset sekä järjestelmävastaavan mahdollisesti asettamat järjestelmätekniset vaatimukset. Sähköntuotantolaitteiston osalta liittymän tulee esittää jakeluverkonhaltijalle selvitys siitä, että sähköntuotantolaitteisto on sellaisessa kunnossa, että yhteen kytkemisestä ei aiheudu vaaraa tai häiriötä ja että se täyttää yksilöllisissä sopimusehdoissa esitetyt

tekniset vaatimukset sekä järjestelmävastaavan asettamat järjestelmätekniset vaatimukset.

**6.2.** Tarkennettu, että liittyjä ja jakeluverkonhaltija sopivat sähkönjakelua varten tarvittavien jakeluverkonhaltijan käyttöön tulevien sähkölaitteistojen ja -johtojen sijoittamisen yhteydessä sähkölaitteistojen ja -johtojen omistuksesta ja käyttöoikeudesta, mittauskalustosta, pääsystä liittymän tiloihin, mahdollisesta kauko-ohjauksesta, vastuurajoista, laitteistojen ja johtojen huollosta, suojauksesta, tarkastuksesta.

### 7. Liittymän kytkemisen viivästys

**7.4.1. ja 7.4.3.** Tarkennettu, että vahingonkorvauksessa otetaan sitä vähentävänä tekijänä huomioon mahdollisesti maksettavat tai maksetut vakio- korvaukset.

**7.4.5.** Tarkennettu, että tilanteissa, joissa liittyjä ilmoittaa puolelleen olevasta viivästyksestä niin myöhään, että jakeluverkonhaltija on jo ehtinyt aloittaa liittämiseen liittyvät työt, liittymän jakeluverkonhaltijalle maksama mahdollinen korvaus määräytyy verkonhaltijan julkaiseman ja Energiavirastolle ilmoittaman voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## 8. Liittymän toimintavarmuus, käyttö ja kunnossapito

**8.1.** Tarkennettu, että liittyjä vastaa kaikista liittymän sähköasennuksista ja sähkölaitteistoista, jotka sijaitsevat liittämiskohdan liittymän puolella. Lisätty, että liittyjä on velvollinen noudattamaan lainsäädännön ja viranomais määräysten sekä liittymissopimuksessa asetettujen vaatimusten ja ohjeiden lisäksi järjestelmävastaavan asettamia järjestelmäteknisiä vaatimuksia soveltuvin osin.

**8.3.** Lisätty, että liittymän on ryhdyttävä viipymättä toimiin tilanteen korjaamiseksi, jos jakeluverkonhaltija on ilmoittanut liittyjälle havaitsemastaan viasta tai häiriöstä, joka kuuluu liittymän kor-

jausvelvollisuuden piiriin. Jollei jakeluverkonhaltijan ilmoittama vika tai häiriö kuulu liittymän korjausvelvollisuuden piiriin, liittyjä ilmoittaa käsityksensä vastuutahosta.

## 10. Sopimusehtojen muuttaminen

**10.1.** Tarkennettu, ettei tämän luvun kohtien nojalla voida muuttaa liittymismaksun määrää liittymän vahingoksi.

## 11. Sopimuksen päättymisen

**11.4.** Lisätty jakeluverkonhaltijan oikeus kuittausta koskevien yleisten säännösten mukaisesti mahdollisella palautettavalla vakuudella tai muilla liittymän saatavilla jakeluverkonhaltijal-

ta kuitata liittyjältä olevat erääntyneet saatavansa. Näin ollen jakeluverkonhaltija voi vähentää muun muassa liittymisjohdon ja muiden sähkönkäytölle tarpeellisten sähkölaitteistojen purkamisesta ja liittymän verkosta erottamisesta aiheutuneet tai aiheutuvat kustannukset mahdollisesti palautettavan vakuuden määrästä tai muista liittymän saatavista.

## 12. Riitojen ratkaiseminen

**12.1.** Lisätty, että ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

# KOOSTE MUUTOKSISTA VERKKOPALVELUEHDOT VPE2019

(muutokset koskevat Jylhän Sähköosuuskunnan jakeluverkon verkkopalveluasiakkaita)

- Läpi ehtojen määritelmien muotoiluja ja terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen ja sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakipykälä on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisillä viittauksilla lainsäädäntöön. Tekstimuotoiluja on tarkennettu ja havaittuja kirjoitusvirheitä korjattu.
- Ehdot on laajennettu koskemaan myös kaikkea jakeluverkkoon liitettyä sähköntuotantoa. Jatkossa myös sähköntuotannon verkkopalvelussa sovelletaan näitä ehtoja. Samalla luovutaan erillisestä tuotannon verkkopalvelua koskevasta ehtojen liitteestä TVPE11. Ehdossa on erikseen kerrottu mitä ehtokohtia ei sovelleta sähköntuotantoon. Sähköntuotantolaitteistojen tekniset erityisvaatimukset on koottu lukuun 5. Sähköntuotantolaitteistosta johtuvaa virhettä ja vahingonkorvauksia koskevat ehtokohtat on koottu lukuun 13. Nämä ehtokohtat ovat olleet aiemmin osa erillistä tuotannon verkkopalvelua koskevaa sopimusehtojen liitettä TVPE11.

## 1. Soveltamisala ja määritelmiä

**1.1.** ja **1.2.** Jatkossa näitä ehtoja sovelletaan nimellijännitteeltään enintään 36 kV sähköjakelussa. Verkonhaltija voi soveltaa ehtoja

myös yli 36 kV jakeluverkossa taapahtuvassa verkkopalvelussa, mikäli tästä on sovittu verkkosopimuksessa.

**1.11.**, **1.15.**, **1.18.**, **1.21.** ja **1.22.** Ehtoihin on lisätty seuraavat määritelmät: tuottajan myyntisopimus, sähköntuottaja, järjestelmävastaava, sähkölaite, sähkölaitteisto ja sähköntuotantolaitteisto.

**1.19.** Jatkossa näiden ehtojen mukaiseksi kuluttajaksi katsotaan myös sellainen sähköntuottaja, joka on luonnollinen henkilö ja joka sähköntuotantolaitteistollaan tuottaa sähköä pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

## 2. Verkkosopimuksen tekeminen ja käyttäjän sähkön hankintaa tai tuotantoa koskevat muut sopimukset

**2.5.** Jatkossa mikäli sähköntuotantolaitteiston tuottamaa sähköä siirtään jakeluverkkoon, edellyttää verkkopalvelun aloittaminen ja jatkaminen verkkosopimuksen ja liittymissopimuksen lisäksi yhden ja vain yhden avointa toimitusta koskevan tuottajan myyntisopimuksen voima-oloa.

**2.9.** Käyttäjällä on oikeus vaihtaa verkkotuotetta (tariffia) verkonhaltijan tuotehinnastoissa eritetyin kohtuullisin rajoituksin. Vaihtamisrajoitus voi olla enintään 12 kuukautta. Jat-

kossa verkkotuotteen vaihdosta ei voi periä erillistä maksua.

## 4. Sähkölaitteet

**4.2.** Käyttäjä vastaa siitä, että käyttäjän laitteistot täyttävät jakeluverkonhaltijan julkaisemat sähkölaitteistojen liittämistä koskevat tekniset vaatimukset sekä järjestelmävastaavan mahdollisesti asettamat järjestelmätekniset vaatimukset.

**4.4.** Tarkennettu, ettei sähköä tuotavia laitteistoja ja laitteita saa kytkeä kiinteistön sähköverkkoon, kun kiinteistön sähköverkko on kytketty nä jakeluverkkoon, ennen kuin verkonhaltija on antanut kytkennälle luvan.

**4.6.** Tarkennettu käyttäjän ilmoitusvelvollisuutta verkonhaltijalle tietyistä erikseen mainituista sähkölaitteista. Ennen liittämistä tehtävä ennakkoselvitys vaaditaan seuraavista laitteista:

- Generaattorit ja muut jännitettä, energiaa tai oikosulkutehoa syöttävät laitteet, kuten tuuli-, aurinko-, vesi- ja bioenergialaitokset
- Maalämpöpumput
- Loissähkön kompensointilaitteet
- Hitsauslaitteet
- Kompressorit
- Suurehkot elektroniikkaohjatut laitteet
- Suurehkot suuntaajat tai taajuusmuuttajat
- Palvelinkeskukset

- Erilaiset moottorikäytöt, kuten pumppaamot
- Verkonhaltija antaa pyynnöstä käyttäjälle tämän tarvitsemia verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja.

**4.6.3.** Tarkennettu, että usein käynnistyvät suuren käynnistysvirran tarvitsevat laitteet kuten pumput, kompressorit ja moottorit tulee varustaa sellaisella virran rajoituksella, ettei niiden käyttö ylitä verkkosopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä sulakekoon mukaista maksimivirtaa tai sovittua maksimitilaa. Näiden ollessa erikokoiset, pienempi määrittää ylärajan sähkökäytölle.

## 5. Sähkötuotantolaitteista koskevat erityisvaatimukset

- Tuotu sähköntuotantoa koskevan verkkopalveluehtojen liitteen TVPE11 sisältö osaksi verkkopalveluehtoja.

**5.4.** Käyttäjän tulee esittää jakeluverkonhaltijalle selvitys siitä, että sähköntuotantolaitteisto on sellaisessa kunnossa, että yhteen kytkemisestä ei aiheudu vaaraa tai häiriötä ja että se täyttää yksilöllisissä sopimusehdoissa esitetyt tekniset vaatimukset sekä järjestelmävastavan asettamat järjestelmätekniiset vaatimukset.

## 6. Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

**6.1.** Poistettu kirjaus, jonka mukaan käyttäjän tulee maksaa aiheuttamansa kohtuulliset mittauskustannukset. Verkkopalvelun laskutuksen perusteena käytetyn mittauksen osalta tämä kustannus sisältyy käyttäjän verkkopalvelumaksuun. Mahdollisten muiden kuin verkkopalvelun laskutuksen perusteena käytettävien mittausten järjestämisestä ja kustannuksista sovitaan erikseen.

**6.2.** Lisätty sähköntuotantoa koskeva kohta, jonka mukana sähköntuottajan on otettava erikseen huomioon sähköntuotantolaitteistolla tuotetun ja sähköntuotantolaitteiston sisältävässä sähkönkäyttöpaikassa käytetyn energian mittaukselle lainsäädännössä asetettavat erityisvaatimukset.

**6.5.** Lisätty kuvaus mittauslaitteistoja koskevista vastuista. Mittauslaitteistojen vioista vastaa se sopijapuoli,

joka omistaa mittauslaitteet tai on tilannut mittauspalvelun muulta kuin verkkosopimuksen osapuolelta. Vastuu koskee myös vikojen selvittämistä, korjaamista ym. ja vioista mahdollisesti johtuneiden tai johtuvien laskutusvirheiden oikaisemiseksi tarpeellisten tietojen antamista sähkömarkkinoita koskevien säännöksiin edellyttämillä osapuolilla sekä muille asianosaisille.

## 7. Mittarin luenta ja mittaus-tiedon siirto

**7.1.** Muokattu mittaus-tietojen käsittelyperusteet päivittyneen tietosuojalainsäädännön mukaiseksi. Käyttäjän tulee sallia pääsy mittarille, mittaus-tietojen lukeminen ja siirto mittaus-laitteistolta sekä mittaus-tietojen käyttö sähkötaseiden selvityksen ja mittauksen vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai on tarpeellista sovellettaviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin tai asiakassuhteisiin liittyvien veloitteiden noudattamiseksi.

## 8. Laskutus ja maksujen suoritus

**8.1.1.** Poistettu oikeus sopia harvemmasta laskutusrytmistä kuin neljä kertaa vuodessa. Vaatimus on nykyisen sähkömarkkinalain mukainen.

## 9. Verkkopalvelun keskeyttäminen

**9.10.** Lisätty, että verkkonhaltijalla on oikeus keskeyttää sähköntuotantopaikkaa koskeva verkkopalvelu, jos sähköntuotantopaikan verkkopalvelua koskevan mittauksen takana olevan sähkönkäyttöpaikan sähköjakelu keskeytetään.

## 11. Verkkopalvelun virhe

**11.1.** Tarkennettu, että verkkonhaltijan palvelussa on virhe myös silloin, kun kuluttajan laskutus on virheellinen tai viivästynyt sähkömarkkinalain 97 §:n mukaisesti.

**11.2.** Poistettu mahdollisuus sopia sähkön laatuvaatimuksia ja toimitustapaa koskevista poikkeuksista liittymissopimuksessa.

## 13. Sähköntuotantolaitteistosta johtuva virhe ja vahingonkorvaus

- Tuotu sähköntuotantoa koskevan verkkopalveluehtojen liitteen TVPE11 sisältö osaksi verkkopalveluehtoja.

• Sähköntuotannon virheestä johtuvien vahingonkorvausten määräytymisperusteita on muutettu välillisen vahingon käsittelyn osalta. Välillisen vahingon enimmäismäärän määräytyminen riippuu jatkossa tuotantolaitoksen nimellistehosta (enintään tai yli 100 kilovolttiampereia).

**13.2.4.1.** Välillisenä vahinkona pidetään lisäksi verkkonhaltijan muille jakeluverkkoon liittyneille käyttäjille maksamia korvauksia, jotka aiheutuvat sähköntuotannon virheestä.

**13.2.4.2.** Mikäli sähköntuotantolaitoksen nimellisteho on enintään 100 kilovolttiampereia, on vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta enintään 8.500 euroa, jos muuta ei ole sopijapuolten välillä sovittu.

**13.2.4.3.** Mikäli sähköntuotantolaitoksen nimellisteho on yli 100 kilovolttiampereia, on vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta enintään 8.500 euroa jokaista jakeluverkkoon liittyntä käyttäjää kohtaan, joita kohtaan jakeluverkonhaltija on korvausvelvollinen sähköntuotannon virheen vuoksi, jos muuta ei ole sopijapuolten välillä sovittu. Tämän kohdan mukaisen vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kuitenkin aina enintään 150 000 euroa.

**13.2.4.4.** Jos sähköntuottaja on syylistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.

## 15. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

**15.2.** Lisätty, että sähkönsiirron ja sähköjakelun maksujen korottamisessa noudatetaan lisäksi mitä sähkömarkkinalain 26 a §:ssä on säädetty (hinnankorotuskatto).

## 19. Riitojen ratkaiseminen

**19.1.** Lisätty, että ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi))

# KOOSTE MUUTOKSISTA SÄHKÖNTOIMITUSEHDOT STE2019

(muutokset koskevat Jylhän Sähköosuuskunnan niitä asiakkaita, jotka ovat kokonaistoimitussopimuksen piirissä ja joilla on toistaiseksi voimassa oleva sopimus)

Uudet sopimusehdot astuvat voimaan 17.5.2019. Määräaikaisten sopimusten omaavilla asiakkailla uudet sopimusehdot astuvat voimaan heti nykyisen sopimuskauden päättyessä. Kuluttajalla on 30 päivän ajan sähköntoimitusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sähköntoimitussopimus. Muun käyttäjän kuin kuluttajan tapauksessa vastaava aika on 15 päivää. Irtisanomisaika on kaksi viikkoa.

- Läpi ehtojen määritelmien muotoilu ja terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen ja sähkömarkkinain kanssa. Lisäksi lakipykäliä on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisillä viittauksilla lainsäädäntöön. Tekstimuotoilu on tarkennettu ja havaittuja kirjoitusvirheitä korjattu.

## 1. Soveltamisala ja määritelmiä

**1.15., 1.18. ja 1.19.** Ehtoihin on lisätty seuraavat määritelmät: järjestelmävastaava, sähkölaite ja sähkölaitteisto.

## 2. Sähköntoimitussopimuksen tekeminen

**2.7.** Käyttäjällä on oikeus vaihtaa verkkotuotetta (tariffia) verkonhaltijan tuotehinnastoissa eritetyin kohtuullisin rajoituksin. Vaihtamisrajoitus voi olla enintään 12 kuukautta. Jatkossa verkkotuotteen vaihdosta ei voi periä erillistä maksua.

## 4. Sähkölaitteet

**4.2.** Käyttäjä vastaa siitä, että käyttäjän laitteistot täyttävät jakeluverkonhaltijan julkaisemat sähkölaitteistojen liittämistä koskevat tekniset vaatimukset sekä järjestelmävastaavan mahdollisesti asettamat järjestelmätekniset vaatimukset.

**4.4.** Tarkennettu, ettei sähköä tuottavia laitteistoja ja laitteita saa kytkeä kiinteistön sähköverkkoon, kun kiinteistön sähköverkko on kytketty jakeluverkkoon, ennen kuin verkonhaltija on antanut kytkennälle luvan.

**4.6.** Tarkennettu käyttäjän ilmoitusvelvollisuutta verkonhaltijalle tietyistä erikseen mainituista sähkölaitteista. Ennen liittämistä tehtävä ennakokoselvitys vaaditaan seuraavista laitteista:

- Generaattorit ja muut jännitettä, energiaa tai oikosulkutehoa syöttä-

vät laitteet, kuten tuuli-, aurinko-, vesi- ja bioenergialaitokset

- Maalämpöpumput
- Loissähkön kompensointilaitteet
- Hitsauslaitteet
- Kompressorit
- Suurehkot elektroniikkaohjatut laitteet
- Suurehkot suuntaajat tai taajuusmuuttajat
- Palvelinkeskukset
- Erilaiset moottorikäytöt, kuten pumppaamot

Verkonhaltija antaa pyynnöstä käyttäjälle tämän tarvitsemia verkon ominaisuuksiin liittyviä tietoja.

**4.6.3.** Tarkennettu, että usein käynnistyvät suuren käynnistysvirran tarvitsevat laitteet kuten pumput, kompressorit ja moottorit tulee varustaa sellaisella virran rajoituksella, ettei niiden käyttö ylitä verkkosopimuksessa tai liittymissopimuksessa määriteltyä sulakekoon mukaista maksimivirtaa tai sovittua maksimitehoa. Näiden ollessa eri kokoiset, pienempi määrittää ylärajan sähköntoimitukselle.

## 5. Sähkön mittaus ja mittauslaitteistot

**5.1.** Poistettu kirjaus, jonka mukaan käyttäjän tulee maksaa aiheuttamansa kohtuulliset mittauskustannukset. Verkkopalvelun laskutuksen perusteena käytetyn mittauksen osalta tämä kustannus sisältyy käyttäjän verkkopalvelumaksuun. Mahdollisten muiden kuin verkkopalvelun laskutuksen perusteena käytettävien mittausten järjestämisestä ja kustannuksista sovitaan erikseen.

**5.4.** Lisätty kuvaus mittauslaitteistoja koskevista vastuista. Mittauslaitteistojen vioista vastaa se sopijapuoli, joka omistaa mittauslaitteet tai on tilannut mittauspalvelun muulta kuin verkkosopimuksen osapuolelta. Vastuu koskee myös vikojen selvittämis-

tä, korjaamista ym. ja vioista mahdollisesti johtuneiden tai johtuvien laskutusvirheiden oikaisemiseksi tarpeellisten tietojen antamista sähkömarkkinoita koskevien säännöksiä edellyttäville osapuolille sekä muille asianosaisille.

## 6. Mittarin luenta ja muu mitaustiedon siirto

**6.1.** Muokattu mitaustietojen käsitteilyperusteet päivittyneen tietosuojalainsäädännön mukaiseksi. Käyttäjän tulee sallia pääsy mittarille, mitaustietojen lukeminen ja siirto mittauslaitteistolta sekä mitaustietojen käyttö sähköntoimituksen ja mittauksen vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai on tarpeellista sovellettaviin lakeihin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin tai asiakassuhteisiin liittyvien velvoitteiden noudattamiseksi.

## 7. Laskutus ja maksujen suoritus

**7.1.1.** Poistettu oikeus sopia harvemmasta laskutusrytmistä kuin neljä kertaa vuodessa. Vaatimus on nykyisen sähkömarkkinain mukainen.

## 10. Sähköntoimituksen virhe

**10.3.** Tarkennettu, että verkonhaltijan palvelussa on virhe myös silloin, kun kuluttajan laskutus on virheellinen tai viivästynyt sähkömarkkinain 97 §:n mukaisesti.

**10.5.** Poistettu mahdollisuus sopia sähkön laatuvaatimuksia ja toimitustapaa koskevista poikkeuksista liittymissopimuksessa.

## 17. Riitojen ratkaiseminen

**17.1.** Lisätty, että ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).